

Par telefonsarunu ierakstīšanu

Pārzinis: SIA "POS", reģistrācijas numurs 50203154231, juridiskā adrese: Grēdu iela 4A, Rīga, LV-1019.

Mērķis: Informatīvo tālrunu –67450350 un 28805180 telefonsarunu audioierakstīšana tiek veikta pakalpojumu izpildes nodrošināšanai, konsultāciju kvalitātes uzlabošanai, pārziņa tiesisko interešu aizsardzībai.

Tiesiskais pamats: Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts.

Datu saņēmēji: SIA "POS" darbinieki pilnvarotās personas.

Datu uzglabāšanas ilgums: Telefona sarunu audioieraksti ar mērķi nodrošināt pakalpojuma sniegšanu, uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti un Pārziņa tiesisko interešu aizsardzību tiks glabāti periodu, kas nepārsniedz trīsdesmit dienas, ja vien attiecīgajā audioierakstā netiks atspoguļota iespējami prettiesiska rīcība vai rīcība, kas, iespējami, palīdzēs Pārzinim vai trešajām personām nodrošināt to tiesiskās intereses. Šajā gadījumā, attiecīgais audioieraksts var tikt izgūts un saglabāts līdz tiesiskās intereses nodrošināšanas brīdim.

Datu subjekta tiesības: Datu subjektam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, lūgt tos dzēst, labot, ierobežot savu personas datu apstrādi, tiesības uz savu personas datu pārnesamību, kā arī iesniegt sūdzību par personas datu izmantošanu uzraudzības iestādei, ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde tiek veikta, pārkāpjot normatīvo aktu prasības.